



Integrated Facility Services

## Aangenaam, wij zijn C4U!

C4U is ontstaan door de samenwerking tussen ICS Groep en Holland Food Service (HFS). ICS is een integrale facilitaire dienstverlener, gespecialiseerd op het gebied van schoonmaak en (bedrijfs-)catering. HFS heeft ruim 125 jaar ervaring op het gebied van Eten, Drinken en Gastvrijheid met specifieke ervaring op het gebied van maaltijdbereiding en maaltijdverzorging.

Samen geloven wij dat we dé geschikte partner zijn om u optimaal te ontzorgen, faciliteren en verrassen! Samen zijn wij in staat een breed pallet aan facilitaire diensten aan te bieden. Door onze kennis en ervaring te delen en elkaar te versterken tilt C4U begrippen als regievoering, klanttevredenheid, procesoptimalisatie en gastheerschap naar een hoger niveau. Vanuit hier kunnen we het succes van uw organisatie nog beter faciliteren.

“Ontzorgen is ons vak en onze passie!  
C4U neemt u graag de facilitaire zorgen uit handen.”



## Waarom past C4U bij u?

Wij zien grote ontwikkelingen op de facilitaire afdelingen in Nederland. De belangrijkste ontwikkeling is dat niet-kerntaken worden afgestoten en dat de facilitaire afdeling verandert van een uitvoerende naar een regie organisatie.

Eenzijds om een focus te kunnen leggen op het creëren van een schone en veilige werk- en leefomgeving, anderzijds om de uitgaven aan facility services te verkleinen. De grootste bedreiging voor organisaties is de omgang met het ondersteunend facilitair personeel. Voor C4U juist een kans! C4U is namelijk specialist op dit gebied. Met het concept van C4U kunt u zich volledig richten op het leveren van uw core business, het overige nemen wij u uit handen.

**Op basis van vier kernwaarden  
biedt C4U u ontzorging op  
facilitair gebied. Care for...**

- Quality food
- Quality service
- Client satisfaction
- Your budget

Meer weten?  
Ga naar  
[c4unederland.nl](http://c4unederland.nl)

## Waar hebben wij onze ervaringen opgedaan?

C4U loopt voorop met deze vorm van dienstverlening en heeft bij diverse organisaties ervaring opgedaan. Vitalis, STMR, Zorggroep ONL (schoonmaak) en Philadelphia mogen wij tot onze klantenkring rekenen. Bij STMR hebben we een leidende rol gehad in het OR traject met betrekking tot de facilitaire afdeling. Vanzelfsprekend kunnen wij u in contact brengen met onze contactpersonen bij deze organisaties.

## Welke mogelijkheden biedt C4U uw organisatie?

C4U is uw facilitaire regisseur. Iedere dienstverlener blijft doen waar ze goed in zijn, ICS in schoonmaak en HFS op het gebied van eten, drinken en gastvrijheid. Hier tellen we andere partners in onder andere groenvoorziening, ongediertebestrijding, beveiliging en afvalverwerking bij op met volledige ontzorging als resultaat.





## De juiste balans

Door lean te werken, te sturen op eigenaarschap en gastheerschap dragen wij zorg voor de juiste balans in **kwaliteit, beleving en betaalbaarheid**.

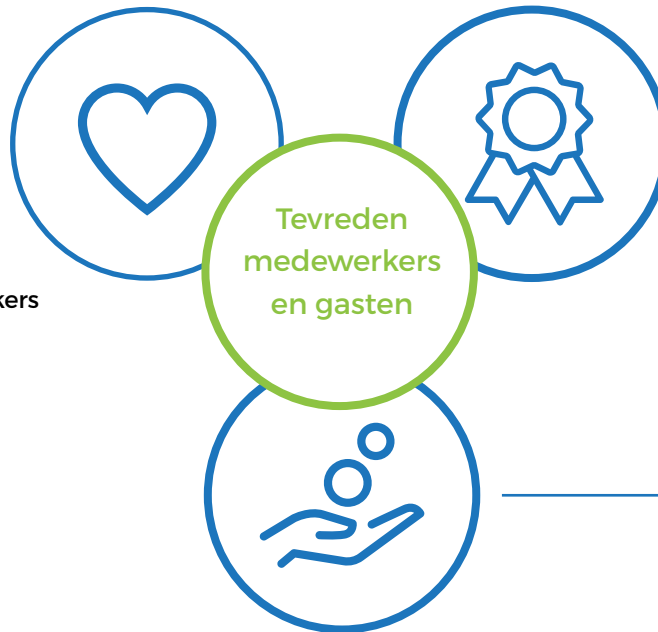
### Beleving

#### Cleaning:

Gastvrije medewerkers  
Belevingsmeting  
Customer journey  
centraal

#### Catering:

Gastvrije omgeving  
Gepassioneerde medewerkers  
Gezond & vitaal



### Kwaliteit

#### Cleaning:

VSR AQL 4 & 7  
SVS geschoolde  
medewerkers  
Laag verloop/verzuim

#### Catering:

Gezond, vers, smaakvol  
Flexibel & variatie  
Preventiegericht  
Verantwoord &  
duurzaam

### Betaalbaarheid

#### Cleaning:

Dienstverlening zonder  
faalkosten  
Ketenoptimalisatie

#### Catering:

Budgetgarantie  
Inclusief diëten  
Minder  
voedselverspilling



Integrated Facility Services

## Welke diensten kunnen wij u aanbieden:

- Schoonmaakdiensten;
- Catering en maaltijdservice inclusief exploitatie van restaurants;
- Linnenverzorging;
- Receptiediensten/servicedesk;
- Huismeesterdiensten;
- Groenvoorziening (binnen en buiten);
- Projectmanagement (Voedselveiligheid, verspilling, HACCP, etc);
- Beveiliging;
- Sanitaire supplies;
- Ongediertebestrijding;
- Winterdiensten (sneeuwruimen, zout strooien etc.).

## Op basis van welke pijlers kunnen we deze diensten aanbieden?

### 1. Duurzaam Omscholingshuys

Medewerkers zijn het kapitaal van iedere onderneming, ook dat van ons. Onze medewerkers opereren in een markt die krimpt en al jaren onder prijsdruk staat. Dit betekent dat hetzelfde werk met steeds minder mensen gedaan wordt en dat frequenties worden verlaagd.

Vanuit onze zorgplicht voor onze medewerkers heeft C4U het unieke leerconcept ontwikkeld: 'Het Duurzame Omscholingshuys'. Niet alleen voor onze medewerkers, maar ook voor die van onze partners in groen, de spoelkeuken, de linnenverzorging, glasbewassing, et cetera én mogelijk voor uw medewerkers!

Medewerkers die boventallig worden kunnen niet zomaar herplaatst worden, daarom wordt er vastgesteld welke competenties, opleidingen, ervaringen en interessegebieden deze medewerkers hebben. Vervolgens wordt er tezamen met de medewerker een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) opgesteld. Een POP zorgt ervoor dat de medewerkers na het omscholingstraject beter in een nieuwe functie kunnen instromen.

Onze partners en veel van onze opdrachtgevers participeren in "Het Duurzame Omscholingshuys". Hierdoor kunnen wij onze medewerkers een breed scala aan verschillende banen aanbieden. Denk hierbij aan banen als postbezorger, conciërge, logistiek medewerker, afwashulp of thuishulp.



Met dit unieke concept zijn wij in staat om de uiteindelijke uitstroom van medewerkers richting een uitkeringsinstantie te minimaliseren.

## 2. Single Point of Contact

Om het voor u als opdrachtgever makkelijker en overzichtelijk te maken, biedt C4U u een contractmanager aan; uw Single Point Of Contact (SPOC). Hij of zij coördineert (regisseren en adviseren), evalueert regelmatig de voortgang met u en is uw aanspreekpunt. Door deze oplossing te kiezen, kunt u en uw facilitaire afdeling zich volledig richten op de regierol. Alle diensten worden in één overleg besproken. Dit scheelt tijd, middelen en biedt u het optimale voordeel van een Single Point of Contact.

## 3. Webbased managementinformatiesysteem

C4U beschikt over een webbased managementinformatiesysteem. In dit systeem worden de contractgegevens per locatie overzichtelijk in beeld gebracht. Het geeft direct inzicht in de laatste stand van zaken op het gebied van kwaliteit, budget en beleving. Daarnaast ontlast het uw eigen backoffice.



## 4. Gastheerschap en veilig werken

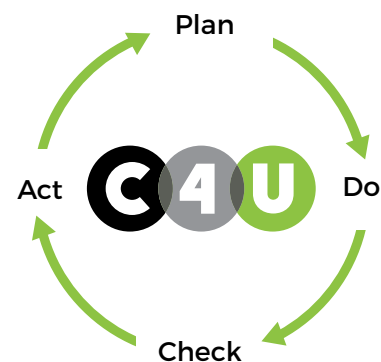
Gastheerschap is **'de kunst mensen een welkom gevoel te geven'**. Dit geldt niet alleen voor uw externe klanten, maar ook voor uw interne klanten. C4U traint en begeleidt haar medewerkers om het visitekaartje van uw bedrijf te zijn. Representatieve werkkleding, begroeten, proactief handelen met oog voor detail en verzorgde materialen vormen een belangrijk onderdeel van de beleving. Onze medewerkers houden rekening met uw medewerkers en gasten. Dus beperken van stofzuigersnoeren over de gangen of anders markeren, voedselkarren aan één kant van de gangen houden, gladde vloeren markeren etc. We trainen onze medewerkers daarom naast vaktechnische aspecten ook op vaardigheden op het gebied van gastvrijheid en veiligheid.

## 5. Continu streven naar langdurige relaties

C4U streeft naar langdurige relaties met haar opdrachtgevers. Beide partijen zijn immers gebaat bij een consistente levering van diensten, met een constante hoge kwaliteit. De kwaliteit prevaleert hierbij altijd boven de kwantiteit. Er worden structureel technische kwaliteitsmetingen op alle diensten uitgevoerd om de kwaliteit te borgen, zowel door onze eigen en door externe controleurs.

## 6. Care for quality

C4U maakt gebruik van de Deming Cirkel om zorg te dragen voor continue bijsturing. Elke meting wordt met u en met onze medewerkers besproken om zo onze dienstverlening constant op een hoog niveau te houden en waar mogelijk te verbeteren.



## 7. Care for client satisfaction

De grootste graadmeter voor tevredenheid zijn uiteraard uw medewerkers.

Daarom beschikt C4U naast de technische kwaliteitsmetingen over een intern kwaliteitsmeetsysteem dat de beleving van uw medewerkers meet inzake onze dienstverlening. Zijn uw medewerkers tevreden over ons, dan bent u dat zeer waarschijnlijk ook. Met onze online module bieden wij dagelijks een representatieve steekproef onder uw medewerkers om zo de client satisfaction op de voet te kunnen volgen. Op deze wijze kunnen wij snel inspelen op de wensen van uw medewerkers of ingrijpen als dat nodig is.

## 8. Care for your budget

C4U geeft u de garantie dat onze dienstverlening binnen de door u gestelde reële budgetten wordt uitgevoerd. Dit budget wordt vastgesteld en gefactureerd. Zo heeft u nooit meer de zorgen over uw financiële huishouding op dit vlak.

## 9. Milieu

C4U onderneemt duurzaam en we denken vandaag aan de wereld van morgen! Daarom beschikt C4U over het ISO-14001 certificaat en de CO<sup>2</sup> Prestatieladder, trede 3. Ook onze partners worden zo geselecteerd dat ze aan onze duurzaamheidseisen voldoen.



## Wat levert het u op?

- C4U is uw facilitaire regisseur, specialist en gastheer in huis;
- C4U werkt met vaste budgetten, overschrijdingen komen niet ten laste van uw organisatie;
- C4U biedt ook werkgelegenheid voor uw eigen dienst medewerkers;
- U kunt zich volledig op uw kerntaken richten;
- Ziekteverzuim onder eigen dienst medewerkers is geen punt meer op uw HR-agenda;
- U heeft gegarandeerde lagere integrale facilitaire kosten door schaalvoordelen, keten- en procesoptimalisatie.

“Onze belofte: Wij bieden uw medewerkers en gasten een 5-sterren ervaring door herkenbaarheid, thuisgevoel, vertrouwde en veilige omgeving met een hoge mate van service en flexibiliteit.”



Als facilitaire regisseur faciliteert, ontzorgt en verrast C4U uw organisatie. Neem vrijblijvend contact met ons op voor meer informatie.



Le Havre 53, 5627 ST Eindhoven

T 040 251 82 00

[info@c4unederland.nl](mailto:info@c4unederland.nl)

[www.c4unederland.nl](http://www.c4unederland.nl)